

## بطاقة ماستركارد (Master Card) :

هي بطاقة بلاستيكية يتم إصدارها للعميل بناءً على شروط وظوابط معينة . وهي تصدر حصراً من الشركات التي تتعامل مع شركة ماستر كارد العالمية (MasterCard Worldwide) وهي شركة أمريكية متخصصة بنظام الدفع عن طريق بطاقة الإئتمان وهي التي تمنح التراخيص للبنوك والشركات حول العالم لإصدار هذه البطاقة، ومقر الشركة في نيويورك في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعتبر الشركة العراقية للتحويل المالي احد الوكلاء الرئيسيين في العراق لخدمة ماستركارد ومجازة من قبل البنك المركزي العراقي حسب كتابه المرقم 7761/3/9 بتاريخ 2016/05/20 لممارسة نشاط الدفع الالكتروني و حسب كتاب البنك المركزي العراقي المرقم 414/3/9 بتاريخ 2015/12/22 اجازة منح وكالات فرعية لشركات بيع وشراء العملة الاجنبية .

ان إصدار بطاقة ماستركارد للعميل يتم بناءً على طلبه، حيث يقوم العميل بعمليات شراء باستخدام هذه البطاقة في الأماكن التي تقبل مثل هذا النوع من البطاقات، ويكون للبطاقة سقف أعلى لا يستطيع العميل أن يتجاوزَهُ، سواء كان بالمشتريات أو بالشراء والدفع عن طريق الانترنت أو بالسحوبات النقدية من الصرافات الالية . وكل عملية شراء تتطلب تمرير البطاقة على جهاز خاص بالعملية هذه وهو المسمى بجهاز الدفع النقدي POS ، ثم يقوم البائع بإدخال مبلغ الشراء وينتظر قليلاً حتى تأتي الموافقة على إتمام هذه العملية، فتقوم الآلة بطباعة وصل ليقوم العميل بالتوقيع عليه، ويبقى الوصل لدى البائع بينما يأخذ العميل نسخة ثانية للعملية المقبولة ليحتفظَ بها في سجلاته إن أراد.

من فوائد بطاقة ماستركارد :

- 1- الاستغناء عن حمل النقود، فتكفيك البطاقة للقيام بعمليات الشراء المرغوبة، وهي عبارة عن محفظة خاصة ولكن بحجم صغير؛ مع عدم إمكانية استخدامها من قبل أي شخصٍ آخر لأنها تكون محمية برقم سري PIN لا يعرفه إلا مالك البطاقة.
- 2- هناك العديد من الأماكن التي تقبل هذه البطاقات، فيمكن التعامل بها والاكتفاء بمبلغ صغير من المال. بين فترةٍ وأخرى .
- 3- الشراء والتسويق الالكتروني والترويج على مواقع التواصل الاجتماعي .
- 4- استخدامها خلال السفر الى الدول الاخرى والتي تعتمد على انظمة الدفع الالكتروني بصورة كبيرة .

عند استخدام بطاقة ماستركارد ؛ فيجب أخذ الحذر من أن يعرف أي شخصٍ آخر كلمة السر الخاصة بها، وعند القيام بالشراء عن طريق الإنترنت؛ يجب التأكد من الموقع المراد الشراء منه والتأكد من أمانه. يوجد على البطاقة رقم يتكون من ستة عشرة خانة وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة ورقم مكوّن من ثلاث خانات خلف البطاقة ، هذه معلومات ضرورية لأية عملية شراء عن طريق الإنترنت، فيجب عدم إعطاء المعلومات لأي شخصٍ لأنه يمكن أن يستخدمها في القيام بعمليات شراء من الانترنت على حسابك .

في حالة فقدان البطاقة؛ يجب إبلاغ الشركة فوراً والطلب منهم أن يقوموا بإيقافها، حتى لا يتسنى لمن سرقها أن يقوم باستخدامها وتخسر اموالك .

## ارشادات وكيل ماستركارد

### ارشادات ملء استمارة طلب بطاقة ماستركارد :

1. قراءة الشروط والاحكام الخاصة بالشركة العراقية للتحويل المالي والموافقة عليها وتأيد ذلك بالتوقيع .
2. وجود المستسكات المطلوبة للاصدار (للعراقيين : جواز السفر النافذ + هوية الاحوال المدنية + بطاقة السكن - صورة حديثة ) , ( لغير العراقيين : جواز السفر النافذ + الاقامة النافذة ) .
3. الكتابة بخط واضح لتجنب الازطاء .
4. لا يتم اعتماد الاستمارة التي تحتوي على حذف او شطب .
5. كتابة المعلومات الحقيقية وتأيد صحتها بالتوقيع .
6. التأكد من صحة الاسم المراد طباعته على البطاقة قبل تسليم الاستمارة الى الموظف مع مراعاة ان الاسم لا يتجاوز 22 حرف من ضمنها المسافات .
7. التأكد من نوع البطاقة ومبلغ التعبئة قبل تسليم الاستمارة الى الموظف .
8. لا يمكن تعديل اي معلومة بعد توقيع استمارة الطلب وتسليمها الى الموظف .
9. ارفاق نسخ مصورة من المستسكات المطلوبة للاصدار .

### ارشادات استلام بطاقة ماستركارد :

1. يتم استلام البطاقة من الوكيل الذي تم الطلب منه حصراً .
2. استلام المغلف الخاص بالبطاقة والرقم السري .
3. التأكد من استلام المغلف وهو مغلق ولم يتم التلاعب به .
4. فتح المغلف والتأكد من وجود البطاقة والرقم السري والتأكد من الاسم المطبوع على البطاقة .
5. توقيع الوصل المرفق داخل المغلف ( وصل البطاقة + وصل الرقم السري ) وتسليمه الى الموظف .
6. الاتصال بمركز خدمة العملاء لغرض تفعيل البطاقة .

## خدمات ما بعد الاصدار

يمكن لحامل بطاقة ماستركارد الصادرة من الشركة العراقية للتحويل المالي اجراء طلبات ما بعد الاصدار من اي وكيل خدمة ماستركارد تابع للشركة العراقية للتحويل المالي بغض النظر عن مكان الاصدار للبطاقة .

ومن خدمات التي توفرها الشركة لعملائها الكرام :

1. اعادة تعبئة البطاقة .
2. طلب كشف شهري .
3. ايقاف البطاقة في حالات ( السرقة + الضياع ) للبطاقة او الرقم السري .
4. استبدال البطاقة ( في حالة تلف البطاقة ) ويتم استقطاع اجور اعادة الاصدار من العميل .
5. الغاء تفعيل البطاقة حيث يتم ايقاف البطاقة مؤقتاً .
6. اعادة تفعيل البطاقة بعد عملية الغاء التفعيل .
7. اعادة تفعيل رمز سري بعد ادخاله بصورة خاطئة أكثر من ثلاث مرات عند اجراء عمليات الدفع النقدي .
8. تغيير معلومات حامل البطاقة ( العنوان - رقم الهاتف - البريد الالكتروني ) .
9. الاعتراض على حركة مالية او عملية احتيال او شك .

أو يمكن اجراء الطلبات ادناه عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء على الارقام :

07704943842

07809294110

1. معرفة الرصيد المتوفر .
2. طلب كشف شهري .
3. الغاء تفعيل البطاقة حيث يتم ايقاف البطاقة مؤقتاً .
4. اعادة تفعيل البطاقة بعد عملية الغاء التفعيل .
5. ايقاف البطاقة في حالات ( السرقة + الضياع ) للبطاقة او الرقم السري .
6. اعادة تفعيل رمز سري بعد ادخاله بصورة خاطئة أكثر من ثلاث مرات عند اجراء عمليات الدفع النقدي .